

## Programme de formation

**Titre : Le métier de manager de proximité**

**FORMATEURS** : Christelle Pluchard et Frédéric Hémadou

**PUBLIC** : Encadrant intermédiaire, responsable de service, responsable de secteur, manager de proximité et toute personne encadrant une équipe opérationnelle

**NOMBRE DE PARTICIPANTS** : 15 personnes

### OBJECTIF GENERAL :

Comprendre les enjeux actuels du manager de proximité, lui donner des outils permettant une posture managériale adaptée, et ce afin de progresser au quotidien, et faire émerger à partir d'une mission d'encadrement un véritable métier de manager, au-delà de la fonction et du mandat.

### OBJECTIFS INTERMEDIAIRES :

- Se connaître, connaître sa mission pour mieux se situer dans le contexte de l'organisation
- Savoir communiquer avec son équipe, et utiliser les compétences mobilisables
- Se créer une approche personnelle afin de donner du sens au métier de manager

### ELEMENTS DE PROGRAMME :

- Quels sont les attendus de la mission de manager de proximité, du cadre intermédiaire et ses limites : contextes juridiques, organisationnels, éthiques
- Approche du métier de manager par la sociologie et la psychologie des organisations
- Représentations personnelles du métier de manager : quel est votre style ?
- Manager du quotidien : ce qui est fait, ce qui aurait pu être fait et ce qui est à éviter
- Comprendre l'autre : savoir écouter activement, prendre en compte l'individu dans ses émotions, savoir mener une réunion en connaissant les écueils de l'exercice et les dynamiques de groupe

### METHODES PEDAGOGIQUES :

Méthodes essentiellement actives, avec une présentation de diverses situations, mises en situation. Supports didactiques utilisés pour la synthèse des réflexions collectives. Utilisation éventuelle de la vidéo lors des mises en situations concrètes. Remise de documents de synthèse.

**MODALITES D'EVALUATION / CERTIFICATION FINALE** : Attestation de formation

**DUREE** : 3 journées (avec une intersession à l'issue de la deuxième journée)